



بناء المؤسسة
جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه



جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

آلية نشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي

رقم الاصدار:	1,3	
إعداد	التاريخ	التوقيع
وحدة الجودة	1444 / 6 / 23 هـ 2023 / 1/16 م	
إعتماد	التاريخ	التوقيع
رئيس جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه عيزة بن علي العوفي	1444 / 7 / 24 هـ 2023 / 2/15 م	





بسم الله الرحمن الرحيم





فهرس المحتويات

م	الموضوع	الصفحة
1	المقدمة	4
2	الأهمية	4
3	التعريفات	5
4	المجال	5
5	الأدوار والمسؤوليات	6
6	خطوات نشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي	7-6
7	التقييم والمراجعة	7
8	النماذج	7



1. مقدمة:

تهتم جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه بتطبيق مفاهيم ومبادئ الجودة في أعمالها؛ لضمان الاستدامة وتحقيق رسالتها السامية وكسب رضا المعنيين.

وقد وضعت الجمعية هدفا استراتيجيا لتفعيل نظام الجودة والتميز المؤسسي بالجمعية بثلاثة مؤشرات للتأكيد على أهمية ذلك، وترتبط هذه الآلية بمنهجية آلية الحصول على شهادات الجودة، وآلية المشاركة في جوائز التميز المؤسسي.

2. الأهمية:

تكمن أهمية هذه الآلية في:

- 1- ارتباط هذه الآلية بالتوجه الاستراتيجي للجمعية.
- 2- ترسيخ مفاهيم ومبادئ الجودة في الجمعية.
- 3- ترسيخ مفاهيم ومبادئ التميز المؤسسي في الجمعية.
- 4- تحسين الصورة الذهنية للجمعية في المجتمع:
- 5- اكتساب ثقة الجهات المانحة والداعمة.

3. التعريفات:

المقصود بها	العبرة
جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه.	الجمعية
سلوك اجتماعي ومعياري موجود في المجتمعات البشري.	ثقافة
إجمالي الصفات والسمات التي تضي على المنتج القدرة على تحقيق متطلبات محددة أو معروفة ضمناً.	الجودة
هو حالة من التفوق والتفرد في الأداء المؤسسي للمنشأة، ويحدث نتيجة لجهود منظمة ومستمرة ومستدامة، تحقق وتتجاوز تطلعات جميع المعنيين	التميز المؤسسي

4. المجال:

تطبق هذه المنهجية على جميع العمليات والخدمات بجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه.



5. الأدوار والمسؤوليات:

م	المهمة	المسؤول	الدور المطلوب
1	إعداد الآلية	وحدة الجودة	تكليف فريق لإعداد الآلية
2	اعتماد الآلية	مجلس الادارة	ترفع الآلية لمدير عام الجمعية لاعتمادها من مجلس الإدارة
3	تنفيذ الآلية	العلاقات العامة + الإدارات المعنية بالجمعية	تنفيذ محاور الآلية حسب الاختصاص

6. خطوات نشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي:

1- تكليف لجنة من قيادات الجمعية (أمين اللجنة: رئيسة وحدة الجودة).

2- عقد عدة ورش عمل للعمل على:

❖ تأكيد تبني الجمعية لمفهوم الجودة والتميز المؤسسي.

❖ الربط مع منهجية الحصول على شهادات الجودة، ومنهجية

المشاركة في جوائز التميز المؤسسي.

❖ الاطلاع على أفضل الممارسات في نشر ثقافة الجودة والتميز

المؤسسي.





❖ تحديد المحتوى المناسب لثقافة الجودة والتميز المؤسسي بجمعية تحفيظ القرآن الكريم.

❖ اقتراح فريق عمل من داخل وخارج الجمعية لنشر ثقافة الجودة التميز المؤسسي (قيادات الجمعية، أعضاء مجلس الإدارة، مديري الإدارات بالجمعية، متخصصين مؤهلين -...).

❖ اقتراح الوسائل والقنوات المناسبة لنشر الثقافة المطلوبة.

3- الاستفادة من مخرجات الورش في إعداد خطة عمل لنشر ثقافة الجودة التميز المؤسسي وفق المحاور المقترحة التالية:

- ✓ إعداد النشرات التعريفية لثقافة الجودة والتميز المؤسسي.
- ✓ حضور ومشاركة فريق العمل بالمناسبات المحلية والوطنية المتخصصة في الجودة والتميز المؤسسي.
- ✓ زيارة الجهات المتميزة في مجال الجودة والتميز المؤسسي.
- ✓ عمل لقاءات دورية مع منسوبي الجمعية للتوعية بأهمية تبني مفاهيم الجودة والتميز المؤسسي.
- ✓ تدريب العاملين بالجمعية على العمل بمبادئ الجودة والتميز المؤسسي.





✓ إدراج موضوعات محددة عن الجودة والتميز المؤسسي في

اجتماعات الجمعية.

4- اعتماد الخطة من صاحب الصلاحية.

5- التنفيذ والمتابعة لخطة نشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي.

6- المراجعة والتقييم لكامل المحاور السابقة.

7- تنفيذ استطلاع رأي للمعنيين.

8- التحسين والتطوير المستمر.

7. التقييم والمتابعة:

يتم مراجعة هذه الآلية بداية كل عام ميلادي

8. النماذج:

1- نموذج محضر اجتماع.

2- مصفوفة المحتوى.

3- نموذج خطة النشر.

4- نموذج متابعة خطة النشر.

5- نموذج تعميم.

6- النشرات.

7- نموذج التقييم.

8- نموذج زيارة.

9- نموذج استطلاع رأي.

10- نموذج تقرير.



